

Residenza Protetta "Istituto Pizzorni"

Carta dei Servizi



In vigore dal 01.10.2016
Aggiornata 01.05.2022



ISTITUTO PIZZORNI

RESIDENZA PER ANZIANI

Istituto Pizzorni Srl

Via Marianna Pizzorni, 45 - 16014 Campomorone (GE) - CF/P.IVA 02423990999

Residenza Protetta “Istituto Pizzorni”

Premessa

La residenza protetta “Istituto Pizzorni” si pone come presidio socio–assistenziale di carattere residenziale, permanente, rivolto prevalentemente a persone anziane autosufficienti.

La RP opera nel rispetto dell'autonomia individuale e della riservatezza personale, e favorisce la partecipazione degli anziani e dei loro familiari alla vita comunitaria.

Organizza attività ricreative e di socializzazione.

La RP offre un adeguato livello di comfort abitativo, di assistenza sanitaria di base (di tipo medico e infermieristico) e riabilitativa, al fine di recuperare e mantenere, al più alto livello possibile, tutte le capacità fisiche, mentali, affettive e relazionali degli anziani.

Collocazione geografica

L'Istituto è situato in una zona accogliente, immerso nella campagna dell'alta Val Verde e circondato da un giardino di notevoli dimensioni.

È ubicato a Campomorone, sulla via principale di comunicazione a circa 10 Km dall'uscita Genova Bolzaneto. Con i mezzi pubblici Campomorone è collegata a Genova da bus di linea ad orari prestabiliti.

È possibile effettuare visite guidate della struttura con la finalità di fornire informazioni dettagliate sui servizi offerti ed illustrare i locali della residenza.

La politica aziendale è identificata principalmente nell'ambito dello sviluppo e miglioramento della qualità sia dal punto di vista del “servizio reso alla persona” sia per quanto concerne l'organizzazione e l'operatività del presidio. I nostri valori aziendali, che sono alla base della politica perseguita, possono essere così identificati:

- Efficacia ed efficienza delle procedure;
- Comunicazione chiara ed esauriente;
- Rispetto della persona;
- Trasparenza dei comportamenti;
- Professionalità del personale;
- Valorizzazione della persona;

In questo quadro si inseriscono le definizioni di missione e visione di seguito riportate:

Missione

Garantire ricovero ed assistenza a persone anziane in condizioni di svantaggio psico-fisico e sociale, stimolandone il recupero delle abilità, incentivandone la riabilitazione, predisponendo iniziative volte a far partecipare gli ospiti alla vita sociale e culturale della comunità, favorendo il mantenimento di contatti con il loro ambiente affettivo e relazionale di provenienza.

Residenza Protetta "Istituto Pizzorni"

La Direzione ritiene per questo qualificante l'attivazione di un sistema di gestione della qualità interno quale strumento atto a garantire la soddisfazione del cliente (inteso come paziente, familiare o servizio pubblico) e la valorizzazione delle risorse umane e professionali impiegate.

Visione

Per la realizzazione della missione aziendale la direzione considera prioritarie le seguenti strategie:

- attivare un sistema organizzativo e gestionale che valorizzi la reale competenza del personale e favorisca processi di miglioramento continui della qualità;
- promuovere la partecipazione attiva degli operatori della struttura all'attuazione ed alla gestione del Sistema qualità interno;
- offrire un modello di intervento finalizzato a prendersi cura dell'aspetto psico-fisico del paziente;
- creare i presupposti affinché gli ospiti e le loro famiglie trovino presso la residenza le condizioni di vita ideali.

Descrizione della struttura

L'istituto è stato fondato nel lontano 18 aprile del 1911 in seguito alle disposizioni ereditarie lasciate con testamento segreto della signora Marianna Pizzorni.

L'istituto oggi:

- L'edificio è stato completamente rinnovato con ambienti ampi e luminosi dotati di ogni comfort e curati nel dettaglio
- È dotato di camere singole, doppie e triple per un totale di 25 posti letto di cui 8 posti in regime convenzionato con ASL 3.
- La cucina è casalinga, i pasti vengono preparati all'interno della struttura
- È dotato di cappella per la celebrazione della Santa Messa

L'istituto è un ambiente particolarmente indicato per la degenza di persone anziane in cerca di riposo e tranquillità.



Residenza Protetta "Istituto Pizzorni"

Requisiti per l'ammissione

- Discrete condizioni generali di salute
- Esenzione da malattie infettive e/o contagiose
- Controllo almeno parziale degli sfinteri
- Grado di autonomia sufficiente a provvedere alla vestizione, nutrizione e deambulazione

Modalità di accesso posti letto privati:

Le richieste di ricovero possono pervenire tramite:

- **Telefono: 010/793116**
- Mail: info@istitutopizzorni.it – amministrazione@istitutopizzorni.it
- Sito : www.istitutopizzorni.it

L'amministrazione si riserva di valutare l'idoneità dell'ospite alla permanenza nella struttura dopo un soggiorno di prova di circa 20/30 giorni; In caso di parere sfavorevole al soggiorno, l'ospite dovrà essere trasferito entro 24 ore in altra struttura o in altra destinazione.

Se l'inserimento viene confermato, l'ospite viene accolto a tempo indefinito.

Nel caso in cui l'evoluzione psico-fisica dell'ospite richieda un trattamento sanitario che la struttura non sia in grado di garantire (condizioni di disautonomia irreversibili), la dimissione sarà prevista entro 30 giorni.

Le rette

L'ammontare della retta giornaliera per i posti privati varia da € 65,00 a € 80,00 a seconda della tipologia di camera.

L'ammontare della retta giornaliera per i posti convenzionati è pari ad € 54,00.

Ad ogni variazione l'Istituto Pizzorni è tenuto a dare comunicazione all'ospite o al responsabile; se questi non accettassero tale adeguamento, potranno recedere dal contratto con il preavviso indicato nel contratto.

Deposito cauzionale

Al momento dell'accettazione l'ospite o il responsabile dovrà versare una cauzione pari ad € 500,00 (deposito infruttifero), che sarà restituita al momento della rescissione del contratto o eventualmente trattenuta in caso di inadempienze contrattuali.

Modalità di pagamento delle rette

Le modalità di pagamento delle rette sono descritte nel "contratto di accoglienza". La retta mensile dovrà essere obbligatoriamente versata entro i primi 10 giorni del mese.

Residenza Protetta “Istituto Pizzorni”

Nel caso in cui il soggiorno inizi o termini nel corso del mese, la retta sarà calcolata a partire dal primo all'ultimo giorno di permanenza in Istituto.

Modalità di accesso posti letto convenzionati:

Le richieste di ricovero devono pervenire all'ASL 3 Liguria la quale fornirà indicazioni per l'inserimento in lista d'attesa degli utenti che ne avranno diritto.

Al momento dell'ingresso in struttura

All'ingresso in struttura l'ospite, il parente o l'accompagnatore si recheranno presso l'Ufficio Accettazione per il disbrigo delle formalità amministrative e per quelle relative alla Privacy in conformità con la legislazione vigente.

Documenti necessari

- Tessera Sanitaria
- Codice Fiscale
- Documento di riconoscimento in corso di validità

L'Ospite dovrà recare con sé la documentazione clinica disponibile (lettere di Dimissioni, copie di cartelle cliniche, referti diagnostici, ecc.); è invitato, inoltre, a portare in struttura anche gli eventuali ausili Personalizzati (girello, carrozzina, bilancia, ecc.).

L'eventuale servizio di trasporto al momento dell'ingresso, della dimissione o per trasferimenti non disposti dal medico della struttura è a carico dell'ospite o del responsabile.

Caratteristiche dell'assistenza

L'Istituto Pizzorni dispone di una équipe multidisciplinare costituita da:

- Direttore Sanitario
- Infermieri
- OSS
- Tecnici della riabilitazione, afferente alla classe 2 del D.M. 2 aprile 2001, con titolo di fisioterapista, logopedista, terapeuta occupazionale o educatore professionale

Nelle 24 ore viene garantita la reperibilità del personale infermieristico. La struttura inoltre si avvale delle ulteriori figure professionali necessarie ai bisogni assistenziali individuali (ad esempio medici specialisti).

Residenza Protetta “Istituto Pizzorni”

La giornata tipo

Di seguito è rappresentata la scansione di una “giornata tipo” presso l'Istituto. L'articolazione del tempo e delle attività si intende come indicazione “generale”, in quanto sempre subordinata alle contestuali necessità del paziente, alla programmazione/organizzazione del reparto.

Fascia Oraria	Attività
07:00 – 08:30	Sveglia, colazione, igiene personale, somministrazione terapie
08:30 – 12:00	Assistenza di base, attività sanitarie, di riabilitazione, tempo libero
12:00 – 14:00	Pranzo, tempo libero
14:00 – 18:30	Assistenza di base, merenda, attività sanitarie, di riabilitazione, tempo libero
18:30 – 21:00	Cena, tempo libero
21:00	Preparazione al riposo notturno

Nell'arco della giornata, si svolgono le attività sanitarie, assistenziali e di recupero funzionale, oltre a iniziative di facilitazione relazionale e le eventuali indagini diagnostiche prescritte dai medici di reparto.

Servizio di Ristorazione

Il servizio è gestito da personale interno; il Medico di struttura predispone, in base alle necessità, menu personalizzati e diete speciali.

Gli orari dei pasti sono i seguenti:

- colazione dalle ore 8.30 alle ore 9.30 circa
- pranzo dalle ore 12,00 alle ore 13.00 circa
- merenda dalle 15,30 alle ore 16,30
- cena dalle ore 18,45 alle ore 19,30 circa

Il menu è articolato su quattro settimane, ogni giorno sono previsti piatti e contorni diversi. Il menu varia con l'avvicinarsi delle stagioni e subisce modifiche, sempre debitamente comunicate, nei giorni festivi e per le festività infrasettimanali.

Il menu settimanale è esposto nella bacheca all'ingresso e nelle bacheche di piano.

Servizio di animazione

La struttura concepisce l'attività di animazione come terapia, a tal fine, tutta l'équipe collabora per rendere più mirata l'attività stessa.

Residenza Protetta “Istituto Pizzorni”

Dimissioni e trasferimenti

Alla dimissione sarà fornita una relazione per il medico curante ed in caso di dimissioni “critiche”, saranno presi contatti con il MMG o i servizi territoriali competenti.



Servizi accessori

Cura della persona

Gli ospiti sono tenuti a disporre di un corredo di biancheria personale e di abiti adatti alle diverse stagioni e secondo le necessità.

La struttura garantisce prodotti di base necessari per l'igiene e la cura della persona. L'ospite o la famiglia possono proporre l'utilizzo di prodotti diversi al personale infermieristico e al medico cui spetta il compito di approvarne l'impiego. Se approvati, il loro approvvigionamento deve essere garantito dalla famiglia.

Lavanderia

È garantito il Servizio di Lavanderia interno alla struttura.

Assistenza religiosa e spirituale

Il Pizzorni assicura il rispetto e l'esercizio dei diritti sociali, religiosi e politici.

Viene garantita la Messa, secondo il rito cattolico con cadenza settimanale e durante le festività.

Per i pazienti di altra fede viene garantito l'accesso a ministri della religione di appartenenza.

Parrucchiere e Podologo

Gli ospiti possono fruire di questo servizio aggiuntivo a pagamento.

- Per le camere 208 e 209 Servizio parrucchiera compreso nella retta una volta al mese.
- Per le camere 208 e 209 Servizio podologo compreso nella retta in caso di necessità.

Il coordinatore Infermieristico può fornire indicazioni circa le modalità di accesso a tali prestazioni e alle tariffe.

Informazioni utili

Covid-19 – norme di accesso alla struttura

Regole Generali:

- Evitare assembramenti;
- Rispettare il distanziamento interpersonale;
- Indossare correttamente la mascherina chirurgica/FFP2;
- Procedere con l'igiene delle mani frequente.

Regole accesso visitatori:

L'accesso dei visitatori è consentito esclusivamente ai soggetti muniti di una certificazione verde COVID-19, rilasciata a seguito della somministrazione della dose di richiamo successiva al ciclo vaccinale primario.

L'accesso è consentito altresì ai soggetti in possesso di una certificazione verde COVID-19, rilasciata a seguito del completamento del ciclo vaccinale primario o dell'avvenuta guarigione di cui alle lettere b) e c-bis) del comma 2 dell'articolo 9 del decreto-legge 22 aprile 2021, n. 52, convertito, con modificazioni, dalla legge 17 giugno 2021, n. 87, unitamente ad una certificazione che attesti l'esito negativo del test antigenico rapido o molecolare, eseguito nelle quarantotto ore precedenti l'accesso.

Orari di visita*

Le visite sono consentite tutti i giorni dalle ore 09:30 alle ore 11:30 e dalle 15:00 alle 17:00. L'ingresso al di fuori degli orari stabiliti può avvenire solo previa autorizzazione della Direzione e del Personale Infermieristico.

*cfr. regole di accesso visitatori

Gli oggetti personali

Si suggerisce di non tenere con sé oggetti personali di valore o grosse somme di denaro.

L'Amministrazione dell'Ente non risponde di eventuali furti.

Fumo

Per rispetto della propria e dell'altrui salute e per ragioni di sicurezza è vietato fumare nelle aree di degenza e in tutti gli spazi annessi (bagni, ambulatori, sale pranzo, soggiorni, corridoi, sale d'aspetto, ecc.) aperti al pubblico. Sono previste aree esterne ove possono accedere i fumatori.

Tutela e partecipazione

Eguaglianza ed imparzialità

La filosofia della presa in carico dell'Ospite e della famiglia si ispira ai valori inviolabili dell'uomo e della salvaguardia della sua dignità. Il Servizio viene erogato secondo i criteri dell'imparzialità, dell'obiettività e della giustizia.

Residenza Protetta “Istituto Pizzorni”

Sono assicurate e custodite la libertà di espressione, di credo, di orientamento di genere e di pensiero.

Privacy, consenso informato

La struttura assicura che la raccolta e gestione dei dati personali e sensibili dei propri assistiti avvenga nel pieno rispetto di quanto stabilito dal “Codice in materia di protezione dei dati personali” Decreto Legislativo n. 196 del 30/06/2003. E' garantito il segreto professionale relativamente a tutte le informazioni di carattere privato e personale dell'Ospite che emergano durante la degenza, incluse diagnosi e terapie ma anche ogni informazione inerente qualunque dato sensibile di cui i sanitari possano venire a conoscenza e che resta registrato in Cartella Clinica.

Tutta la documentazione clinica è coperta dal segreto professionale e dal segreto d'ufficio ai sensi degli articoli 622 e 326 del codice penale, in assenza di indicazioni diverse ricevute dalla persona.