ISTITUTO PIZZORNI
RESIDENZA PER ANZIANI

ELABORAZIONE STATISTICA
SODDISFAZIONE CLENTI

MO 61 - Rev. 2del 01/01/2024

ANNO: **2023** NUMERO DI QUESTIONARI SOMMINISTRATI: **25**
NUMERO DI QUESTIONARI COMPILATI: **08**

		Molto	Abbastanza	Poco	Per niente	Non so
1.	È stato soddisfatto della fase di inserimento?	6	2	/	/	/
2.	È soddisfatto dell'assistenza infermieristica (terapia, controllo dei parametri, ascolto, etc.)?	6	2	/	/	/
3.	È soddisfatto dell'assistenza medica?	3	4	1	/	/
4.	È soddisfatto del servizio ricreativo e di animazione?	2	5	/	/	1
5.	Nel caso ne abbia usufruito, può dirsi soddisfatto dell'assistenza fisioterapica ricevuta?	4	2	/	/	2
6.	È soddisfatto di come viene trattato a livello di dignità e rispetto della persona?	6	2	/	/	/
7.	È soddisfatto degli arredi delle camere, dei luoghi comuni e dei servizi igienici?	5	1	/	/	2
8.	È soddisfatto della pulizia, dell'igiene e dell'ordine della nostra Residenza?	8	/	/	/	/
9.	È soddisfatto del servizio di ristorazione?	5	2	/	/	1
10.	Nel complesso, può dirsi soddisfatto del suo soggiorno presso la nostra Residenza?	6	2	/	/	/
TOTALE		**51**	**22**	**1**	**/**	**6**

Langasco, 15/01/2024